

# ÊTES-VOUS ABONNÉ AU SERVICE DE L'EAU ?



**ABONNEZ-VOUS, QUAND ET COMME  
VOUS LE SOUHAITEZ**

Choisissez la façon de nous contacter la plus pratique pour vous :

- [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr)  
(24h/24 - 7j/7)
- application Android et Apple  
(24h/24 - 7j/7)
- par téléphone

NOUS CONTACTER

**05 61 201 201**\*

\*Appel non surtaxé

- en renvoyant le coupon à la Maison de l'Eau de Toulouse  
Métropole : 3, rue d'Alsace-Lorraine - 31000 TOULOUSE



**LE VRAI +  
EAU DE TOULOUSE MÉTROPOLE**

Si vous êtes en **situation de handicap visuel ou auditif**, Eau de Toulouse Métropole met à votre disposition des services de retranscription dédiés pour gérer votre contrat d'eau.

**Pour rencontrer un conseiller :**

Maison de l'Eau de Toulouse Métropole  
3, rue d'Alsace-Lorraine - 31000 TOULOUSE



## OUI

Si vous avez déjà reçu une facture d'eau de notre part, ou si vous venez de vous abonner, vous n'avez rien à faire.

## NON

Contactez-nous rapidement pour vous abonner au service de l'eau. En effet, en l'absence de confirmation que les lieux sont occupés, l'alimentation en eau de votre habitation pourra être interrompue sous 15 jours, afin de protéger les installations intérieures d'éventuelles fuites.

*Pour information, l'eau de votre logement ou de votre local n'est pas comprise dans les charges.*

**À lire aussi :**



## JE SOUHAITE M'ABONNER AU SERVICE DE L'EAU

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation (si différente) : \_\_\_\_\_

Tél. fixe : \_\_\_\_\_

Tél. portable : \_\_\_\_\_

Adresse mail : \_\_\_\_\_

Locataire  Propriétaire

Date : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

N° de compteur : \_\_\_\_\_

Index de compteur : \_\_\_\_\_  
(indiquer les chiffres sur fond noir)

Je souhaite mettre en place le prélèvement automatique (merci de joindre un RIB)

mensuel  à chaque facture

Je souhaite l'envoi de ma facture par e-mail

Date et signature : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

J'accepte expressément de bénéficier de la fourniture d'eau immédiatement et je bénéficie de mon droit de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la signature de la présente demande. Je suis informé que mon abonnement est soumis au règlement du service de l'eau et éventuellement à celui du service de l'assainissement disponible sur le site internet [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr), ce que j'accepte expressément.