

LES SERVICES ESSENTIELS DE L'EAU POTABLE

Bénéficiez d'un accueil spécialisé

Des conseils et des services adaptés à vos besoins pour simplifier la gestion administrative de vos abonnements.

Gérez votre consommation de façon personnalisée et autonome

Un espace pro dédié pour vous permettre d'optimiser les consommations de vos multiples abonnements sur le site eaudetoulousemetropole.fr.

Accédez à des informations sur la qualité de l'eau

Des bilans disponibles à votre demande et des propositions personnalisées si votre process nécessite une eau de qualité spécifique.

Un problème ? Vous êtes accompagné(e)

Vos contraintes sont prises en compte en cas de travaux sur le réseau d'eau potable et vous avez accès à des services de dépannage et de maintenance.

Vous pouvez vous informer facilement

Un point d'entrée unique pour vos projets de construction ou de rénovation.

Devenez un acteur du cycle de l'eau

Votre avis est recueilli pour améliorer votre satisfaction et vous avez accès à des clubs utilisateurs et/ou des communautés adaptées.

La cellule Grands Comptes Eau Potable pour :

- les professionnels du secteur industriel et tertiaire,
- les collectivités locales et les administrations publiques,
- les gestionnaires immobiliers,

est à votre service pour vous permettre de vous concentrer sur votre cœur de métier.

NOUS CONTACTER

05 61 10 31 50*

*Appel non surtaxé

eaudetoulousemetropole.fr

Pour rencontrer un conseiller :

Maison de l'Eau de Toulouse Métropole
3, rue d'Alsace-Lorraine
31000 TOULOUSE



GRANDS COMPTES EAU POTABLE



2025/05 EDTM - Ne pas jeter sur la voie publique - Imprimé sur papier recyclé

POUR VOUS PROFESSIONNEL ET ACTEUR ÉCONOMIQUE OU ADMINISTRATIF

Vous disposez d'au moins 5 abonnements et/ou vous consommez plus de 6 000m³ d'eau par an, vous bénéficiez :

- d'un **accueil** assuré par des conseillers spécialisés à la gestion des grands comptes et à vos besoins,
- d'un **chargé d'affaire dédié** à votre dossier : il est votre porte d'entrée pour toutes vos demandes particulières et se charge de mobiliser l'ensemble des compétences pour répondre à vos besoins,
- d'un **numéro unique** : **05 61 10 31 50***
*Appel non surtaxé
- d'un **espace pro** sur eaudetoulousemetropole.fr, qui vous permet d'optimiser la gestion de vos abonnements ou d'accéder à des abonnements spécifiques : bornes monétiques ou abonnement pour chantier temporaire.

UNE PALETTE DE SERVICES APRÈS COMPTEURS*



Prestations complémentaires liées à la mise en place du télérelevé

- Consommations horaires et alertes retour d'eau,
- Histogramme mensuel de consommation par tranche de débit.



Repérage et traçage de canalisation

- Repérage de toutes les canalisations enterrées,
- État des lieux des installations et des équipements hydrauliques.



Recherche de fuite dans les réseaux d'eau privés

- Mise en œuvre par un technicien spécialisé de technologies de recherche de fuite par corrélation acoustique ou gaz traceur.



Surveillance continue de la qualité de l'eau

- Installation de capteurs de surveillance de la qualité de l'eau en temps réel,
- Connexion au système de télégestion défini par l'abonné.



Maintenance des équipements de production et de traitement d'eau

- Exploitation et maintenance des équipements,
- Approvisionnement des réactifs.



Contrôle et entretien des points d'eau incendie

- Mesures des performances hydrauliques selon la réglementation en vigueur,
- Confection d'un rapport pour attestation de contrôle incendie.



Contrôle des disconnecteurs

- Vérification annuelle,
- Entretien et réparation.



Analyse de la qualité de l'eau des réseaux privés

- Prélèvement des échantillons d'eau et acheminement jusqu'au laboratoire,
- Mise à disposition d'un rapport d'analyses.