

# LES SERVICES ESSENTIELS DE L'EAU POTABLE

## **Bénéficiez d'un accueil spécialisé**

Des conseils et des services adaptés à vos besoins pour simplifier la gestion administrative de vos abonnements.

## **Gérez votre consommation de façon personnalisée et autonome**

Un espace pro dédié pour vous permettre d'optimiser les consommations de vos multiples abonnements sur le site [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr).

## **Accédez à des informations sur la qualité de l'eau**

Des bilans disponibles à votre demande et des propositions personnalisées si votre process nécessite une eau de qualité spécifique.

## **Un problème ? Vous êtes accompagné(e)**

Vos contraintes sont prises en compte en cas de travaux sur le réseau d'eau potable et vous avez accès à des services de dépannage et de maintenance.

## **Vous pouvez vous informer facilement**

Un point d'entrée unique pour vos projets de construction ou de rénovation.

## **Devenez un acteur du cycle de l'eau**

Votre avis est recueilli pour améliorer votre satisfaction et vous avez accès à des clubs utilisateurs et/ou des communautés adaptées.



# GRANDS COMPTES EAU POTABLE



2020/07 EDTM - Ne pas jeter sur la voie publique - Imprimé sur papier recyclé

# POUR VOUS PROFESSIONNEL ET ACTEUR ÉCONOMIQUE OU ADMINISTRATIF

Vous disposez d'au moins 5 abonnements et/ou vous consommez plus de 6 000m<sup>3</sup> d'eau par an, vous bénéficiez :

- d'un **accueil** assuré par des conseillers spécialisés à la gestion des grands comptes et à vos besoins,
- d'un **chargé d'affaire dédié** à votre dossier : il est votre porte d'entrée pour toutes vos demandes particulières et se charge de mobiliser l'ensemble des compétences pour répondre à vos besoins,
- d'un **espace pro** sur [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr), qui vous permet d'optimiser la gestion de vos abonnements ou d'accéder à des abonnements spécifiques : bornes monétiques ou abonnement pour chantier temporaire.

## UNE PALETTE DE SERVICES APRÈS COMPTEURS\*



### Prestations complémentaires liées à la mise en place du télérelevé

- Consommations horaires et alertes retour d'eau,
- Histogramme mensuel de consommation par tranche de débit.



### Repérage et traçage de canalisation

- Repérage de toutes les canalisations enterrées,
- État des lieux des installations et des équipements hydrauliques.



### Recherche de fuite dans les réseaux d'eau privés

- Mise en œuvre par un technicien spécialisé de technologies de recherche de fuite par corrélation acoustique ou gaz traceur.



### Surveillance continue de la qualité de l'eau

- Installation de capteurs de surveillance de la qualité de l'eau en temps réel,
- Connexion au système de télégestion défini par l'abonné.



### Maintenance des équipements de production et de traitement d'eau

- Exploitation et maintenance des équipements,
- Approvisionnement des réactifs.



### Contrôle et entretien des points d'eau incendie

- Mesures des performances hydrauliques selon la réglementation en vigueur,
- Confection d'un rapport pour attestation de contrôle incendie.



### Contrôle des disconnecteurs

- Vérification annuelle,
- Entretien et réparation.



### Analyse de la qualité de l'eau des réseaux privés

- Prélèvement des échantillons d'eau et acheminement jusqu'au laboratoire,
- Mise à disposition d'un rapport d'analyses.

\* Prestations auprès des professionnels et industriels selon grille tarifaire