

À lire aussi :



Pour effectuer toutes vos démarches  
ou en cas d'urgence :

NOUS CONTACTER

**05 61 201 201\***

\*Appel non surtaxé

[eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr)

Pour rencontrer un conseiller :

Maison de l'Eau de Toulouse Métropole  
3, rue d'Alsace-Lorraine  
31000 TOULOUSE

*mardi et jeudi de 9h à 14h  
mercredi de 9h à 17h  
vendredi de 12h à 19h  
samedi de 9h à 13h*



# FACILITEZ VOS DÉMARCHES GRÂCE À INTERNET

Des services **simples** pour vous **faciliter la vie**



2020/02 EDTM - Ne pas jeter sur la voie publique - Imprimé sur papier recyclé



**eau de toulouse métropole**  
SERVICE PUBLIC

# VOS DÉMARCHES SUR INTERNET POUR VOUS SIMPLIFIER LA VIE.

Vous souhaitez mieux maîtriser votre budget ? Vous ne voulez pas perdre de temps à contrôler et régler vos factures ? Vous voulez effectuer de chez vous certaines démarches au moment où vous le souhaitez ? Alors, découvrez les services développés sur [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr), pour vous rendre la vie quotidienne plus simple.

## 10 services simples et clairs

### Abonnement :

- Demande d'abonnement
- Résiliation d'abonnement

### Païement :

- Choix du mode de paiement
- Modification de vos données personnelles
  - Paiement en ligne

### Consommations :

- Auto-relevé de votre compteur (vous n'attendez plus le technicien)

### Facture :

- Choix de la facture papier ou électronique
- Historique des factures et des règlements

Si vous gérez plusieurs abonnements Eau de Toulouse Métropole, vous pourrez le faire plus facilement en les réunissant dans votre espace abonné.

### Comment accéder à votre compte en ligne ?

Créez votre espace abonné sur le site sécurisé Eau de Toulouse Métropole. Cela ne vous prendra que quelques minutes.

1. Munissez-vous de votre dernière facture d'eau afin de disposer de votre référence abonné, nom et adresse desservie.
2. Allez sur : [eaudetoulousemetropole.fr/Rubrique](http://eaudetoulousemetropole.fr/Rubrique) : « Créer espace abonné »
3. Remplissez les champs qui vous sont proposés en vous aidant de votre facture.

Ainsi, vous pourrez profiter de l'ensemble des services.

### Le service abonné de l'eau, aussi sur votre smartphone

Téléchargez l'application Eau de Toulouse Métropole sur Apple Store, Android Play Store ou sur le site [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr).

Vous pourrez alors profiter, via votre smartphone, de l'essentiel des services pratiques que Eau de Toulouse Métropole met à votre disposition (consultation et paiement de factures, envoi de relevé de compteur, suivi de votre consommation et de votre budget...) et avoir accès à des informations sur l'eau de votre commune (dureté de l'eau, prix, travaux en cours sur le réseau...).



Pour créer votre espace abonné, rendez-vous sur : [eaudetoulousemetropole.fr](http://eaudetoulousemetropole.fr).