



eau de toulouse métropole
SERVICE PUBLIC



COVID-19

VOTRE SERVICE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT À VOS CÔTÉS 4 GESTES À ADOPTER À LA MAISON

Chère Madame, cher Monsieur,

En cette période de confinement, nous prenons tous de nouvelles habitudes, adoptons de nouveaux gestes. L'eau, au cœur de notre vie domestique, est une alliée précieuse. Nous vous proposons ici quelques gestes à adopter pour améliorer votre quotidien.

Bien s'hydrater, même en restant chez soi

Pour la plupart d'entre nous, qui devons respecter le confinement à domicile, **maintenir ses habitudes alimentaires et d'hydratation** n'est pas toujours si évident. Nous pouvons avoir des réflexes d'hydratation dans notre vie professionnelle ou sociale (se servir un verre d'eau avec le café matinal, remplir sa gourde et la consommer au cours de la journée...) que l'on ne reproduit plus chez soi.

Or, maintenir une bonne hydratation, en buvant **au moins 1,5 litres d'eau par jour est essentiel pour maintenir l'organisme en bonne forme !** Vous pouvez boire l'eau du robinet. Elle est très contrôlée et apporte en moyenne 15 à 25% des besoins de l'organisme en calcium, magnésium et sels minéraux.

Le bon geste : jetez les lingettes à la poubelle, pas dans les toilettes

ADOPTÉZ LE BON RÉFLEXE
Pas de lingettes dans les toilettes

Si vous utilisez des **lingettes nettoyantes ou désinfectantes**, placez-les impérativement **dans un sac fermé, dans la poubelle de déchets ménagers**. Les lingettes, lorsqu'elles sont jetées dans les toilettes, peuvent **boucher vos canalisations** d'eaux usées, ainsi que celles qui se trouvent en amont des stations d'épuration et **gêner fortement le travail de nos équipes**. Nous vous remercions pour ce geste, par lequel **vous contribuez à protéger les hommes et l'environnement**.

La facture électronique pour plus de tranquillité

Dans le contexte évolutif de l'épidémie, **vous pouvez vous trouver en situation d'avoir plus difficilement accès à vos factures d'eau**. Vous pouvez par exemple être contraint de rester éloigné de votre domicile, ou la distribution du courrier peut être perturbée. Vous pourriez alors, soit ne pas être informé des prélèvements bancaires à venir, soit risquer d'avoir des retards de paiement si vous n'avez pas opté pour le prélèvement automatique.

Pour vous éviter toute gêne de cette nature, nous vous invitons à choisir la facture électronique, si vous ne l'avez pas déjà fait, sur eaudetoulousemetropole.fr

Votre espace personnel : toutes vos démarches de chez vous !

Pour tout contact avec votre service de l'eau, nous vous invitons à privilégier votre espace personnel sécurisé en vous connectant sur eaudetoulousemetropole.fr

Vous pouvez ainsi bénéficier de tous vos services quand et comme vous le souhaitez :



Maîtriser votre consommation en consultant votre historique et en estimant le montant de votre prochaine facture.



Devenez incollable sur votre eau en retrouvant toutes les informations sur la qualité de l'eau, son prix, d'où vient l'eau du robinet, comment sont traitées et valorisées les eaux usées...



Pour éviter les perturbations du courrier, réglez vos factures par carte bancaire ou choisissez le prélèvement automatique.



Profitez d'un accès 24h/24, 7j/7 pour effectuer vos demandes en ligne ou mettre à jour vos informations personnelles sur eaudetoulousemetropole.fr

NOUS CONTACTER

05 61 201 201*

*Appel non surtaxé

Dans le contexte de l'épidémie de covid-19, notre accueil téléphonique est, en revanche, prioritairement mobilisé pour traiter les appels d'urgence.

Attention aux fraudeurs !

Profitant du contexte de la crise sanitaire liée à l'épidémie de covid-19, des individus malintentionnés s'adonnent à des tentatives d'arnaque par e-mail, téléphone ou à domicile, en se faisant parfois passer pour des agents de différents services publics (administration, fournisseurs d'énergie... ou d'eau). Votre service de l'eau n'intervient pas à domicile sauf en cas d'urgence. Restez vigilants !