

QUELQUES PRÉCAUTIONS SUPPLÉMENTAIRES À PRENDRE EN HIVER :

- En **période de gel**, **vidangez** vos canalisations qui alimentent des **robinets extérieurs**.
- Lorsque vous vous **absentez**, n'arrêtez jamais **complètement** le chauffage.
- En cas de **très grand froid**, laissez toujours couler un **filet d'eau constant** dans vos canalisations.

Visionnez les vidéos

Protégez
vos installations



Comment détecter
une fuite d'eau ?



Pour effectuer toutes vos démarches
ou en cas d'urgence :

NOUS CONTACTER
05 61 201 201*
*Appel non surtaxé

eaudetoulousemetropole.fr

Pour rencontrer un conseiller clientèle :

Maison de l'Eau de Toulouse Métropole
3, rue d'Alsace-Lorraine
31000 TOULOUSE

*mardi et jeudi de 9h à 14h
mercredi de 9h à 17h
vendredi de 12h à 19h
samedi de 9h à 13h*



LE COMPTEUR D'EAU

LE COMPTEUR, TÉMOIN DE VOTRE CONSOMMATION

Votre compteur d'eau est relevé au moins une fois par an. Ce relevé permet de connaître précisément votre consommation d'eau et de vérifier le bon fonctionnement de votre installation, c'est pourquoi, il doit être accessible en permanence aux personnes chargées de sa relève.

Lors de la relève du compteur, votre présence n'est pas nécessaire si :

- votre compteur est équipé d'un dispositif de relève à distance,
- votre compteur est accessible depuis le domaine public.

Vous pouvez aussi procéder vous-même à la relève du compteur en transmettant l'index soit :

- par téléphone, en appelant le 05 61 201 201,
- en vous connectant à eaudetoulousemetropole.fr rubrique « Je relève mon compteur »
- en téléchargeant l'application mobile « Eau de Toulouse Métropole »
- par courrier en retournant le formulaire prévu à cet effet

COMMENT LIRE L'INDEX DE VOTRE COMPTEUR ?



Seuls les chiffres blancs sur fond noir ou noirs sur fond blanc sont à prendre en compte. Ils constituent l'index que vous retrouverez sur votre facture, exprimé en m³.

Les chiffres rouges sur fond blanc, ou blancs sur fond rouge indiquent le nombre de litres consommés et ne servent pas à la facturation.

ATTENTION

Si le compteur n'a pu être relevé par l'agent, ou que vous ne nous avez pas transmis l'index, votre facture sera établie sur une estimation de votre consommation, calculée sur la base de vos consommations antérieures.

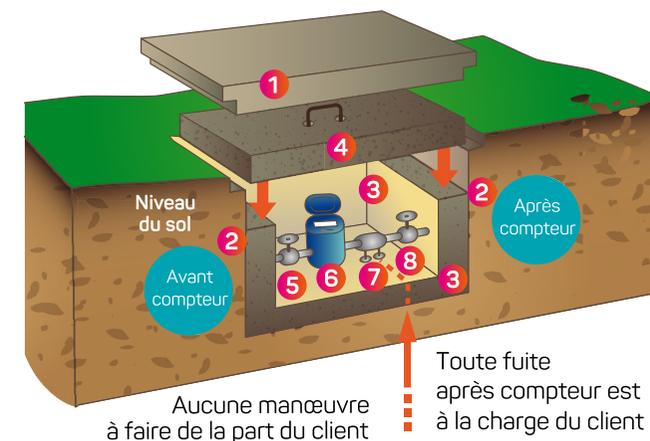
En hiver, les compteurs d'eau deviennent rapidement fragiles. En cas de gel, les réparations doivent être effectuées à vos frais.

COMMENT PROTÉGER VOTRE COMPTEUR DU FROID ?

• Si votre compteur est enterré à l'extérieur de votre habitation, protégez-le avec des plaques de polystyrène mais n'utilisez surtout pas des matériaux qui absorbent l'humidité type paille, papier, laine de verre, tissus...

• Si votre compteur se situe dans un local non chauffé (cellier, cave, garage...) protégez-le par un caisson en polystyrène.

• Pensez à protéger aussi tous les tuyaux apparents par des gaines en mousse.



- 1 Plaque de couverture, aisément accessible
- 2 Regard de comptage enterré
- 3 4 Plaques d'isolation
- 5 Robinet avant compteur
- 6 Compteur
- 7 Clapet anti-pollution ou purge
- 8 Robinet après compteur